- Concepção

- Apresentar os requisitos do sistema que será desenvolvido

- Diagrama de classe de análise

- Diagramas de casos de uso (sem especificação)

- Explicar onde os conceitos avançados da orientação a objetos serão usados ou estão presentes

- O sistema deve permitir o cadastro de **clientes**, contendo dados básicos e alguma documentação

- O sistema deve permitir o cadastro de quartos por um gerente, que podem ser individuais, casal ou suíte. Para cada quarto deve ser informado o andar, quantas pessoas comporta, o tipo de quarto,um **ramal**, **valores** e **serviços** disponíveis.

- O sistema deve manter o controle dos quartos, sabendo quem está inserido em cada quarto, quantos estão ocupados/vagos e quais são, evitando o risco de overbooking

- O sistema deve permitir cadastro de funcionários por um gerente

- O sistema deve permitir a reserva de quartos e manter controle delas. Para cada reserva são armazenados o nro da reserva, o codigo do cliente, a data de entrada e a data prevista de saída.

- O sistema deve alertar diariamente sobre a limpeza dos quartos

- Deve ser possível recuperar o valor pendente de pagamento a qualquer momento, bem como ser feita a baixa manual do pagamento.

- O sistema deve armazenar o histórico de reservas, de modo a permitir consultas